

Spettabile
BBS Reti Gas S.r.l.
Via Copernico, 13
25024 LENO - Frazione Porzano (BS)
fax: 030 9038304
e-mail: info@bbsmanerbio.it

Data:

Oggetto: Reclamo inerente il servizio di distribuzione gas

Con la presente il sottoscritto:

Nominativo/Ragione Sociale:

Indirizzo:

Comune di:

CAP

Prov.

telefono:

fax

e-mail:

fascia oraria di disponibilità per il contatto telefonico : dalle ore

alle ore

inoltra formale reclamo relativo alla seguente prestazione resa da BBS Reti Gas S.r.l. (barrare la casella con la voce di interesse):

- ☐ Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
- ☐ Preventivazione per l'esecuzione di lavori
- ☐ Esecuzione di lavori
- ☐ Attivazione della fornitura
- ☐ Disattivazione della fornitura
- ☐ Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- ☐ Verifica del gruppo di misura
- ☐ Verifica della pressione di fornitura
- ☐ Preavviso su sospensioni programmate
- ☐ Durata delle sospensioni programmate
- ☐ Risposta a reclami scritti
- ☐ Risposta a richieste di informazioni scritte
- ☐ Rispetto degli appuntamenti concordati
- ☐ Indennizzi automatici (rimborsi)
- ☐ Lettura del gruppo di misura
- ☐ Mancata visione di documenti e/o atti richiesti
- ☐ Altro

Al riguardo segnala quanto segue:

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (*), autorizza, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Distinti saluti.

Firma leggibile

RICEVUTA PRESSO GLI UFFICI DI BBS Reti Gas S.r.l. IN DATA

FIRMA DELL' INCARICATO

(*) 20 giorni lavorativi fra la data di ricevimento del reclamo e la data di risposta.