

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Il servizio offerto consiste nell'attività di trasporto, garantita come continua o passibile di interrompibilità, di gas naturale sulla proprie reti di trasporto regionale.

Il servizio è soggetto al regime tariffario regolato dall'Autorità.

Tra i servizi accessori figurano, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la gestione dei dati di trasporto, il conferimento delle capacità di trasporto, il bilanciamento operativo e amministrativo, il rispetto del valore minimo di pressione e dei requisiti di qualità del gas, la programmazione e la gestione delle manutenzioni, l'odorizzazione, la gestione delle emergenze di servizio.

Servizi speciali, non remunerati nella tariffa del servizio base, possono essere individuati su richiesta: le condizioni saranno negoziate, nel rispetto delle garanzie e degli obiettivi generali stabiliti dall'Autorità relativamente agli obblighi dei soggetti che svolgono attività di trasporto e dispacciamento.

A disposizione degli Utenti rimane un servizio di assistenza telefonica, accessibile tramite lo 030.9038462 nei giorni da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30.