

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO

Il servizio di Pronto Intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Di seguito viene riportato il recapito telefonico per richiedere il servizio di Pronto Intervento della Società.

Numero di pronto intervento

030 906502

I nostri tecnici interverranno sul posto il prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**; la Società è impegnata a mantenere tale standard almeno nel 95% dei casi (Art. 23.1 della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas n. 168/04 e successive modifiche ed integrazioni).

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal cliente, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino a quando non sia stata eliminata la dispersione di gas (Art. 26.1, lettera e, della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas n. 168/04 e successive modifiche ed integrazioni).

SO.L.E.A. S.r.l.

Sede Legale e ufficio locale: Piazza Libertà, 12 – 26048 Sospiro (CR)

**Ufficio operativo per ulteriori informazioni:
presso Gas Plus Reti S.r.l.**

Via Copernico, 13 – 25024 Porzano di Leno (BS)

Tel. 030 9038462 – fax 030 9038304 - e-mail: segreteria.lenogasplus.it