

MODULO RECLAMO / RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE / RICHIESTA INFORMAZIONI

Gentile Cliente,

per Gas Plus Italiana Srl è fondamentale garantire la soddisfazione del cliente ed è per questo che ci impegniamo ogni giorno a migliorare la qualità del servizio fornito.

Per segnalare eventuali disservizi riguardanti la fornitura di gas naturale compili il modulo riportato nel retro inserendo negli appositi spazi i dati richiesti, potremo così individuare e valutare le motivazioni del disagio e rispondere più rapidamente.

Nel caso di segnalazione per anomalie nelle letture/consumi, le chiediamo di riportare all'interno della richiesta anche la data e la lettura del contatore da Lei rilevata.

Le segnaliamo che, in caso di dubbi sul corretto funzionamento del suo misuratore, può richiederne la verifica, il costo le verrà addebitato direttamente in fattura .

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO :

Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta al seguente indirizzo: Gas Plus Italiana Srl – Viale Forlanini n.17, 20134 Milano MI
- tramite e-mail all'indirizzo : info@gasplus.it

NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEL RECLAMO :

- Gas Plus Italiana Srl risponderà al reclamo secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con delibera del 18.11.2008 - ARG/COM n. 164/08 e ss.mm.ii. pubblicata in G.U.R.I. n. 2 del 3.1.2009, e consultabile sul sito internet www.autorita.energia.it., avente ad oggetto: "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale".
- In ossequio all'art. 9.3 della citata delibera, è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare a Gas Plus Italiana Srl secondo le modalità sopra indicate, reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo, purchè la comunicazione contenga gli elementi minimi (nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico, il servizio cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente finale.

MODULO RECLAMO / RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE / RICHIESTA INFORMAZIONI

Spett. le
Gas Plus Italiana S.r.l.
Viale Forlanini n.17,
20134 Milano MI

Il sottoscritto/a (cognome e nome/Denominazione) _____

Intestatario/a del contratto di fornitura gas metano codice cliente nr _____ PDR _____

Codice fiscale/P. Iva _____

Ubicazione Fornitura _____

Per ulteriori chiarimenti potete contattarmi al numero _____ o all'indirizzo di posta elettronica
_____ @ _____

Pregasi inviare risposta scritta motivata a (cognome e nome) _____

In qualità di _____

Via _____ Civico _____ Cap _____ Comune _____ Prov. _____

oppure all'indirizzo di posta elettronica _____ @ _____ oppure via fax _____

con il presente modulo intendo inviare/presentare: (barrare la casella di interesse)

richiesta di informazioni

richiesta rettifica di fatturazione

reclamo

richiesta rettifica doppia fatturazione

relativo/a a: (barrare la casella di interesse)

- Contratto di fornitura
- Fatturazione e consumi
- Pagamenti e Solleciti
- Prestazioni richieste (preventivi, allacci, etc.)
- Rapporti con il personale dell'azienda
- Altro : _____

Nello specifico, il motivo del reclamo/richesta di informazioni è il seguente:

Letture Contatore _____ rilevata in data _____

Chiedo inoltre di essere contattato per procedere con la richiesta di verifica del misuratore

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196 del 03/06/2003, art.13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Data di presentazione _____ FIRMA _____