



SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO

Il servizio di Pronto Intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Di seguito vengono riportati, per ciascun comune, i recapiti telefonici per richiedere il servizio di Pronto Intervento della Società.

Numeri di pronto intervento

Per gli impianti di distribuzione della Lombardia

030 906502

Per l'impianto di distribuzione dell'Emilia Romagna

0524 524295

I nostri tecnici interverranno sul posto il prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**; la Società è impegnata a mantenere tale standard almeno nel 90% dei casi (come da deliberazione dell'AEEG ARG/gas n° 120/08 e successive modifiche e integrazioni).

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal Cliente, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino a quando non sia stata eliminata la dispersione di gas (Art. 25.1, lettera f, della deliberazione dell'AEEG ARG/gas n°120/08 e successive modifiche e integrazioni).

Gas Plus Reti S.r.l.

Sede legale: Viale Enrico Forlanini, 17 – 20134 Milano

Sedi operative per ulteriori informazioni

Per gli impianti di distribuzione della Lombardia:

Via Copernico, 13 – 25024 Porzano di Leno (BS)

Tel. 030 9038462 – fax 030 9038304 – e-mail: segreteria.leno@gasplus.it

Per gli impianti di distribuzione dell'Emilia Romagna:

Piazza Matteotti, 8 – 43036 Fidenza (PR)

Tel. 0524 201531 – fax 0524 534467 – e-mail: segreteria.fidenza@gasplus.it