

**Spettabile
Gas Plus Reti S.r.l.
Via Copernico, 13
25024 LENO - Frazione Porzano (BS)
fax: 030 9038304
e-mail: segreteria.len@gasplus.it**

Data: _____

Oggetto: Reclamo inerente il servizio di distribuzione gas

Con la presente il sottoscritto:

Nominativo/Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____

Comune di: _____ CAP _____ Prov. _____

telefono: _____ fax _____ e-mail: _____

fascia oraria di disponibilità per il contatto telefonico : dalle ore _____ alle ore _____

inoltra formale reclamo relativo alla seguente prestazione resa da Gas Plus Reti S.r.l. (barrare la casella con la voce di interesse):

- Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
- Preventivazione per l'esecuzione di lavori
- Esecuzione di lavori
- Attivazione della fornitura
- Disattivazione della fornitura
- Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- Verifica del gruppo di misura
- Verifica della pressione di fornitura
- Preavviso su sospensioni programmate
- Durata delle sospensioni programmate
- Risposta a reclami scritti
- Risposta a richieste di informazioni scritte
- Rispetto degli appuntamenti concordati
- Indennizzi automatici (rimborsi)
- Lettura del gruppo di misura
- Mancata visione di documenti e/o atti richiesti
- Altro

